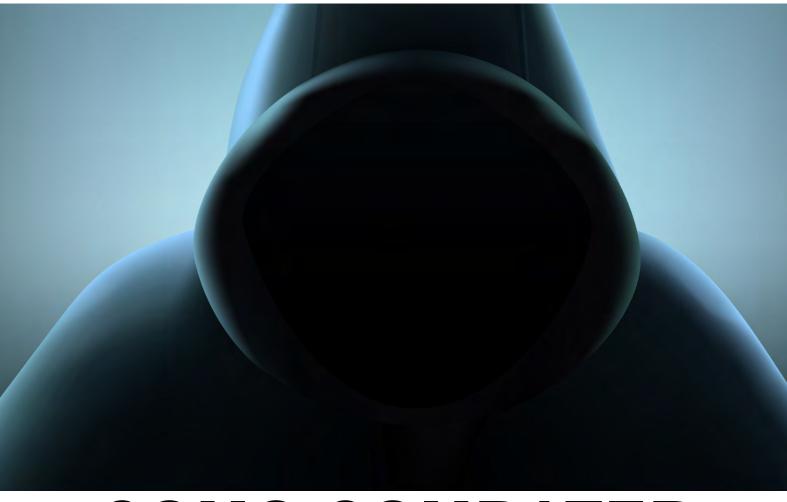


# CRIMES CIBERNÉTICOS



## COMO COMBATER SEM SER VÍTIMA

## VOCÊ SABE O QUE É CRIME CIBERNÉTICO?

Crime cibernético é uma atividade criminosa que tem como alvo ou faz uso de um computador, uma rede de computadores e/ou um dispositivo conectado em rede, como, por exemplo, um smartphone.

Quanto mais avançam as facilidades das tecnologias de comunicação, mais aumentam os índices desse tipo de crime, cujo combate pelas autoridades requer a ajuda dos cidadãos, que devem ser rápidos nas denúncias e bem informados para não se tornarem vítimas.

Se isso acontecer, porém, também é preciso saber como se defender para evitar que os criminosos cheguem até o fim de seus planos macabros, lesando cidadãos e, às vezes, comunidades.

O megavazamento de dados no Brasil, do qual já falamos na *ADEPOM News* de 5 de fevereiro último, é um exemplo da tentativa dos criminosos de ganharem dinheiro ilicitamente com fraudes, bem como de paralisar a nação por interesses escusos, até mesmo de caráter ideológicos.

Por isso, elaboramos para os nossos associados esta *Edição Extra do ADEPOM News*, contendo, nas próximas páginas, uma tabela com os delitos mais comuns que vêm sendo praticados no mundo todo por meios eletrônicos.

Além de dedicar alguns minutos para uma leitura atenta, repasse as informações sobre como se proteger para familiares e amigos, contribuindo, assim, com a diminuição desse tipo de crime.

Para registro de Boletim de Ocorrência, procure a Delegacia mais próxima ou utilize o site da Delegacia Eletrônica, acessando o endereço virtual abaixo.

www.delegaciaeletronica.policiacivil.sp.gov.br/ssp-de-cidadao/home

### **COMO EVITAR**

## **PROCEDIMENTO** COMO VÍTIMA

## CLONAGEM DE **WHATSAPP**

O criminoso clona (rouba) o WhatsApp da vítima com todos os seus contatos e passa a mandar mensagens a eles, pedindo dinheiro ou denegrindo imagens de pessoas ou empresas.



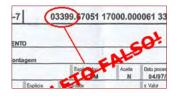
- · Não troque mensagens via SMS, Messenger, WhatsApp, sites de namoro com despermitindo-lhes conhecidos, acesso ao seu equipamento.
- · Nunca repasse códigos enviados a você por desconhecidos. Ao fazer isso, você dá a eles acesso aos seus dados. permitindo a clonagem.



- Envie e-mail para support@ whatsapp.com com o título "CONTA HACKEADA - DE-SATIVAÇÃO DE CONTA" e siga as orientações de retorno.
- Informe aos seus contatos que seu WhatsAp foi clonado.
- Peça aos seus contatos que tentem bloquear transferências de valores, caso as tenham efetuado a pedido do criminoso.
- · Registre ocorrência presencial ou por meio da Delegacia Eletrônica.

## BOLETO FALSO

Emissão de boleto não devido ou clonagem de boletos de empresas com as quais você mantém transações.



- · Não pague boletos somente porque foram emitidos em seu nome sem conferir os dados inseridos no corpo do documento para atestar sua veracidade.
- Não paque boletos cujos códigos de barra apresentam má formação, desfoque, borrões etc
- Avise a instituição financeira pela qual efetuou o pagamento do boleto falso, verificando se é possível retroceder a ação.
- · Registre ocorrência presencial ou por meio da Delegacia Eletrônica.

## TRANSAÇÕES DE PIX FRAUDULENTAS

Aproveitando o lançamento desse serviço para transações financeiras, criminosos criaram mecanismos para extraírem dados das vítimas por meio de cadastramentos falsos de chaves.

- · Não há prazo para o cadastramento das chaves usadas nos sistemas que permitem as operações por PIX.
- · Instituições financeiras com as quais você não opera não têm motivo para solicitar cadastramento de chaves de sua parte, por isso, desconfie de pedidos de dados fora de contexto.
- · Print ou copie os dados da operação fraudulenta, reunindo o maior número de informações.
- · Registre ocorrência presencial ou por meio da Delegacia Eletrônica



#### **COMO EVITAR**

## PROCEDIMENTO COMO VÍTIMA

## FRAUDES BANCÁRIAS

Falsos motoboys e phishing

O motoboy chega até você, no trabalho ou em casa, pedindo assinaturas ou documentos em nome da instituição bancária, travestido de funcionário. A ação de *phishing* (alteração de *fishing* do inglês, significando pescaria) é roubo de dados sigilosos em ação de estelionato.

- Não entregue dados ou documentos para desconhecidos sem antes se certificar, junto às instituições, se eles realmente trabalham para elas.
- Não use computadores e redes públicas para consultar ou realizar operações financeiras, bem como operações cuja natureza exponha seus dados sigilosos.

- Avise a instituição financeira imediatamente caso tenha passado informações suas ou documentos para terceiros de modo equivocado.
- Notifique imediatamente a instituição financeira sobre uma operação indevida, tentando bloqueá-la ou rastreá-la.
- Registre ocorrência presencial ou por meio da <u>Delegacia</u> Eletrônica.



## SITES DE COMÉRCIO FRAUDULENTOS

A deep web, parte da internet que você não enxerga como usuário, exceto quando se torna expert em tecnologia de comunicação. possui mecanismos de clonagem capazes de imitarem páginas de sites idôneos, mas não com perfeição. Você entra num site para fazer compras, mas, na verdade, está numa página falsa onde expõe seus dados sigilosos, dentre eles os de pagamento, sem nunca receber a mercadoria que comprou nesse endereço virtual.

- Proteja seu computador e celular com programas de segurança (gratuitos ou pagos) que garantem sua navegação e dão alerta sobre a presença de hackers (pessoas ou robôs) em seu equipamento.
- Evite fazer compras em sites de comércio eletrônico desconhecidos, principalmente quando oferecem produtos ou serviços por preços muito abaixo do mercado.
- Não faça compras em sites eletrônicos por meio de computadores e redes públicas.

- Copie a URL e o máximo de dados possíveis do site fraudulento.
- Tente fazer print da página de internet do site fraudulento no qual realizou uma operação comercial usurpadora.
- Registre ocorrência presencial ou por meio da <u>Delegacia</u> <u>Eletrônica</u>.



## **COMO EVITAR**

## PROCEDIMENTO COMO VÍTIMA

## CRIMES CONTRA A HONRA

Debates por escrito, áudio ou *lives* são realizados muitas vezes com o intuito de atrair determinadas pessoas para, durante o diálogo, provocar reações negativas e iniciar um plano de ação para denegrir imagens, seja do cidadão, seja da empresa/instituição para a qual a vítima trabalha.



- Evite expor opiniões publicamente, como em redes sociais, sem tempo para refletir antes, seja escrevendo ou oralmente.
- Não ofenda para não ser ofendido, nem desrespeite regras, seja de modo consciente ou involuntário, por não ter tomado conhecimento delas anteriormente ao evento em grupo.
- O Direito Penal protege o bem jurídico de honra objetiva, portanto, nunca revide publicamente, pois há reprimendas no campo legal para calúnias e reputações atingidas.

- Em redes sociais, ao ser ofendido salve o nome do perfil e o link completo do agressor, via plataforma ou anotando os dados num papel.
- Registre ocorrência presencial ou por meio da <u>Delegacia</u> <u>Eletrônica</u>.
- Consulte o Código Civil e, se necessário, contrate um advogado para assegurar a reparação dos danos morais de modo pertinente.



## RANSONWARE SEQUESTRO DE DADOS

Além de conseguir acesso a seus dados sigilosos por meio de programas de vírus que derrubam as barreiras de segurança de seu computador ou celular, os hackers costumam travar seu acesso ao seu próprio equipamento, pedindo resgate pela sua liberação, assim como usam seus dados para operações comerciais fraudulentas.



- Mantenha seus equipamentos sempre protegidos por programas de segurança.
- Não informe códigos solicitados por SMS, e-mails, Messenger etc. para desconhecidos, pois, por meio deles, os hackers "quebram" suas barreiras de segurança.
- Faça backup (cópia) de seus dados, documentos, trabalhos etc. em pendrives ou HD externos, evitando assim dependência de terceiros.
- Não clique em links enviados por desconhecidos.
- Jamais pague por extorsões, evitando assim ser vítima continuamente.

- Não apague as mensagens (e-mails, SMS etc.) com pedidos de resgate ou ameaça.
   Em vez disso, faça cópia e print tudo que possível.
- Se conseguir obter qualquer dado ou pista do criminoso, anote rapidamente para não esquecer.
- Nunca marque encontros com criminosos para reaver dados sem antes denunciar o crime a uma autoridade competente que oriente seus procedimentos.
- Registre ocorrência presencial ou por meio da <u>Delegacia</u> <u>Eletrônica</u>.

#### **COMO EVITAR**

## PROCEDIMENTO COMO VÍTIMA

## FALSO LEILÃO

Sites falsos que induzem as pessoas a participarem de leilões online de diversos produtos, com ofertas ditas imperdíveis, mas fraudulentas.



- Antes de aderir às atividades de um site de leilão ou de comércio eletrônico, cheque a autenticidade do mesmo, sem clicar em links duvidosos.
- Pesquise pelo CNPJ da empresa proprietária do site e demais informações que atestem sua idoneidade.
- Faça cópia da maior quantidade de dados da página do site fraudulento no qual realizou por engano uma operação comercial.
- Registre ocorrência presencial ou por meio da <u>Delegacia</u> <u>Eletrônica</u>.

## **SEXTORSÃO**

Causa de muitos suicídios, principalmente entre adolescentes, este tipo de crime começa com a ameaça de divulgação de imagens, vídeos e áudios de momentos íntimos (voluntários ou involuntários), seja por vingança ou para extorquir dinheiro da vítima.



- Não tome bebidas alcoólicas na companhia de desconhecidos, nem faça uso de drogas que limitem ou distorçam sua consciência, deixando-o sem nítida percepção do aqui e agora.
- Não deixe copos ou pratos longe de sua observação, em encontros e eventos, e depois volte a ingerir o líquido ou comer o alimento ali contido, pois você pode ser drogado com propósitos criminosos.
- Não envie imagens íntimas para desconhecidos por meios eletrônicos.
- Não confie em desconhecidos em sites de amizade ou namoro a ponto de entregar a eles dados sigilosos ou imagens íntimas.
- Não frequente ambientes íntimos com desconhecidos que podem estar sendo vigiados por câmeras ocultas.

- Mantenha a calma e o equilíbrio diante de uma extorsão desse gênero para evitar que o problema se agrave.
- Não apague, por constrangimento, diálogos escritos ou gravados com o criminoso.
- Busque pistas sobre o criminoso se ele não fizer parte do seu círculo de relacionamentos, mas sem atitudes de risco.
- Busque de imediato orientação das autoridades competentes, mesmo sendo menor de idade, registrando ocorrência, presencial ou por meio da <u>Delegacia Eletrônica</u>.



## BENEFÍCIOS PARA ASSOCIADOS DA ADEPOM



Direitos
defendidos pelo
Depto. Jurídico
para correção
salarial em
ações contra a
Fazenda Pública

Clínica de Odontologia e Ortodontia



Espaço de
Convivência e
Leitura com
lan house para
trabalhar ou
relaxar

Espaço de
Estética com
podologia,
massagem
terapêutica,
cabeleireiras e
manicures

Clínica de Psicologia



Auxílio-natalidade

Auxílio-funeral

Seguro de Acidentes Pessoais Clínica de Fonoaudiologia



Sorteio Mensal pela Loteria Federal



Descontos
em empresas
parceiras de
educação, lazer,
cultura, saúde,
finanças e
serviços

Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física



Preços e pacotes especiais em hotéis, pousadas e parques

Assistência
Social
com orientações
e doação de
cadeiras de
rodas

Espaço Fitness (2021)



Restaurante self service com padrão de a la carte e preço popular (2021)

